

# EFS

# PROVENCE-ALPES- CÔTE D'AZUR- CORSE



*« Nous comptons sur tous les acteurs du territoire pour que le don de sang ait une place auprès de tous les citoyens. »*

Près de 700 collaborateurs biologistes, médecins, infirmiers, chercheurs, techniciens de laboratoire, membres des services supports... œuvrent chaque jour à tous les niveaux de la chaîne transfusionnelle et au-delà. Ils ont pour préoccupation permanente : répondre en quantité et en qualité aux besoins transfusionnels de 50 000 malades en collectant plus de 250 000 dons chaque année. Malgré leur implication et celle de nos partenaires régionaux, notre établissement est régulièrement en déficit de donneurs. La régulation nationale permet de mettre en place des échanges de produits sanguins mais il est important d'inverser cette tendance. Pour cela, deux leviers sont à privilégier : recruter de nouveaux donneurs et les fidéliser. Si notre établissement a un bon niveau de recrutement, le nombre moyen de dons par donneur reste, quant à lui, très faible. Notre région présente un taux de fidélisation en retrait par rapport au national, aussi, nous comptons sur tous les acteurs du territoire pour que le don de sang ait une place auprès de tous les citoyens.

**PR. JACQUES CHIARONI**, DIRECTEUR DE L'EFS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR - CORSE



# Une expérience du don réinventée

- PAR LE PROJET INNOVADON, CONTRACTION DES MOTS INNOVATION ET DON, L'EFS A POUR AMBITION DE FACILITER LA VIE DES DONNEURS EN SIMPLIFIANT AU MAXIMUM TOUTES LES ÉTAPES DU DON. L'OBJECTIF EST DE RENFORCER LE LIEN ENTRE L'EFS ET LES DONNEURS TOUT EN SE RÉINVENTANT AFIN DE TOUCHER LES JEUNES GÉNÉRATIONS. ●



nouvelle expérience du don au cœur des centres urbains. Tout est conçu pour que les donateurs se sentent « comme à la maison » en leur offrant différents petits plus à découvrir sans modération. Six autres Maisons du don accueillent les donateurs sur le territoire : Aix-en-Provence, Arles, Avignon, Cannes, Marseille et Toulon.

## UN ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Pour limiter l'impact des collectes de sang sur l'environnement, l'Établissement français du sang Provence-Alpes-Côte d'Azur - Corse s'engage au quotidien par la mise en place progressive d'un tri sélectif sur ses collectes, par l'investissement de lave-vaisselle pour les Maisons du don, par l'utilisation de matières recyclables ou biodégradables lors de la pause A+ et par la sensibilisation du personnel aux écogestes.

Donner son sang est donc un acte citoyen et solidaire où la notion de partage prend tout son sens. Le don de sang est fondé sur des valeurs éthiques, qui constituent un gage de sécurité pour les donateurs et les receveurs. L'EFS, en lien avec de nombreuses associations de donateurs de sang bénévoles qui se mobilisent au quotidien, souhaite donc proposer de nouveaux services qui contribueront à « réenchanter » le don de sang.

*« En tant qu'influenceur santé*

*et avant tout donneur de plaquettes depuis des années, j'ai à cœur de mobiliser ma communauté tout au long de l'année autour du don de sang, de plasma et de plaquettes notamment dans cette région qui est l'une des plus déficitaires de France. »*

@DOCTEUR\_FLO - INFLUENCEUR

## UNE AUTONOMISATION DES DONNEURS PAR LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

Les donateurs peuvent désormais prendre rendez-vous pour un don de sang, de plasma ou de plaquettes depuis le site <https://mon-rdv-dondesang.efs.sante.fr/> ou depuis l'application mobile « Don de sang ».

Ce système permet de réduire l'attente en collecte en fluidifiant la venue des donateurs.

## CRÉATION D'UNE MAISON DU DON « NOUVELLE GÉNÉRATION »

À Nice, depuis août 2020, une Maison du don « nouvelle génération » a ouvert ses portes. Cet espace, regroupant donateurs de sang, de plasma et de plaquettes, est un véritable lieu de partage permettant de faire vivre une

# EFS acteur public actif dans la région PACA

- AVEC SES 7 MAISONS DU DON, SES 2 622 COLLECTES MOBILES ET SES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE, L'EFS EST PRÉSENT DANS TOUTE LA RÉGION. ●

## L'EFS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR - CORSE en chiffres

**700**  
COLLABORATEURS



**169 797**  
DONS RÉALISÉS

**252 022**  
POCHES TRANSFUSÉES



**46 526**  
PATIENTS TRANSFUSÉS

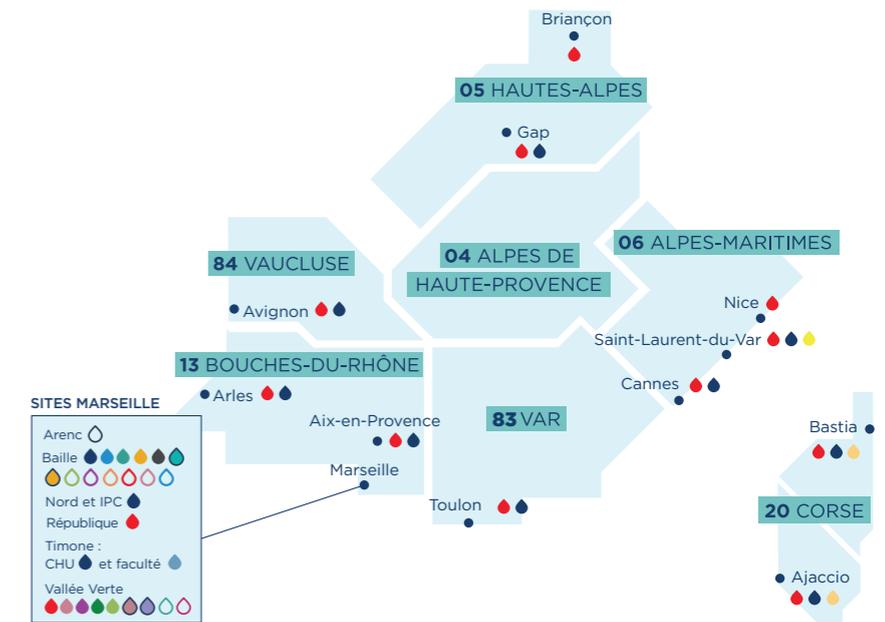
**145**  
ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ DESSERVIS

**355**  
COMMUNES ACCUEILLANT DES COLLECTES

**2 622**  
COLLECTES MOBILES

**1,43**  
DON PAR DONNEUR EN MOYENNE

(Chiffres 2019)



- |  |   |   |
|--|---|---|
| ● Prélèvement  | ● Banque de tissus                            | ● Risques et qualité, hygiène, sécurité |
| ● Marketing et relations donateurs   | ● Institut hospitalo-universitaire (IHU)      | ● Agence comptable                      |
| ● Préparation des produits sanguins labiles (PSL)                          | ● Centre de recrutement don de moelle osseuse | ● Contrôle de gestion                   |
| ● Délivrance laboratoire IHE (Immuno-hématologie érythrocytaire)           | ● Recherche : unité labellisée Inserm         | ● Informatique                          |
| ● Laboratoire HLA (Human Leukocyte Antigen) - HPA (Human Platelet Antigen) | ● Centre de santé                             | ● Ressources humaines                   |
| ● Laboratoire de biologie moléculaire des groupes sanguins érythrocytaires | ● Thérapie cellulaire                         | ● Achats et marchés publics             |
| ● Produits à usage de laboratoire, enseignement et recherche (Pler)        | ● Vigilances                                  | ● Services financiers                   |
| ● Laboratoire de production de réactifs                                    | ● Contrôle qualité                            | ● Services techniques et biomédical     |
|  | ● Métrologie                                  | ● Approvisionnement et logistique       |

**DIRECTION RÉGIONALE**  
**EFS Paca - Corse**  
149, boulevard Bailie  
13005 Marseille

*Bien plus que le*  
**DON DE SANG**

# L'EFS : premier laboratoire de France

- L'EFS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR - CORSE PROPOSE SON EXPERTISE AU BÉNÉFICE DES PATIENTS DE LA RÉGION POUR UNE DÉLIVRANCE OPTIMALE DES PRODUITS SANGUINS TOUT EN ALIMENTANT LA MÉDECINE TRANSFUSIONNELLE. ●

## **UNE ACTIVITÉ D'IMMUNOHÉMATOLOGIE ÉRYTHROCYTAIRE**

L'activité d'immunohématologie érythrocytaire répartie sur 11 sites permet de réaliser les examens nécessaires à la sécurité transfusionnelle et au suivi des femmes enceintes. En complément, notre établissement possède l'un des trois laboratoires nationaux de biologie moléculaire des groupes sanguins de l'EFS.

## **UNE ACTIVITÉ DE POINTE : L'HISTOCOMPATIBILITÉ HLA**

Sur le site de Marseille, sont réalisés des examens nécessaires à la détermination de compatibilités dans le cadre de la transplantation d'organes et de greffes de cellules souches hématopoïétiques. Sont aussi étudiées les prédispositions génétiques à certaines maladies.

## **UN CENTRE DONNEUR DE MOELLE OSSEUSE**

Ce centre permet l'inscription de 1 000 nouveaux donneurs tous les ans dans le registre de greffe de moelle osseuse.

## **UN LABORATOIRE D'IMMUNOLOGIE PLAQUETTAIRE**

Ce laboratoire permet de déterminer les incompatibilités fœto-maternelles plaquettaires et de traiter de manière optimale les thrombopénies néonatales.

## **UNE UNITÉ DE PRODUCTION DE RÉACTIFS (UPR)**

L'Unité de Production de Réactifs (UPR), née en 2004, assure des prestations de service comme la sous-traitance, de production de réactifs de laboratoire, le développement de nouveaux produits, le conseil et la préparation sur la mise en place d'échantillons de contrôle qualité et fabrique également des références à façon, principalement pour l'immunohématologie. Ces réactifs sont essentiellement produits à partir de ressources internes en sang humain.

## **UNE ACTIVITÉ DE THÉRAPIE CELLULAIRE**

Le laboratoire de thérapie cellulaire situé à Saint-Laurent-du-Var a pour vocation de préparer, de conditionner et de stocker les cellules souches hématopoïétiques des malades du sud-est de la France atteints de diverses hémopathies afin de réaliser des autogreffes et des allogreffes.

## **UNE BANQUE DE TISSUS**

Cette banque est spécialisée dans le traitement et la qualification de tissus d'origine humaine (cornées, os massifs, tissus cutanés, valves cardiaques, artères...). Elle travaille en collaboration avec les établissements preleveurs et greffeurs des centres hospitaliers de la région Paca. Ainsi, en 2019, plus de 600 cornées ont été greffées dans la région et une dizaine de patients grands brûlés ont pu bénéficier d'une greffe de peau.

## **UN LABORATOIRE DE RECHERCHE DE BIOLOGIE DES GROUPES SANGUINS**

Ce laboratoire de l'UMR 7268 Adés travaille sur deux thématiques :

- la diversité génétique et la répartition des groupes sanguins, en particulier au sein des populations d'Afrique subsaharienne, afin d'optimiser la sécurité des transfusions ;
- la socio-anthropologie du don, afin de définir les freins et les facteurs favorisant le passage à l'acte ainsi que la fidélisation.

## **UN LABORATOIRE DE RECHERCHE DE L'ÉMERGENCE VIRALE**

Ce laboratoire travaille sur l'étude des pathogènes émergents d'intérêt transfusionnel et a réalisé le dépistage des virus chikungunya et zika au cours des épidémies récentes qui ont frappé les Antilles.